

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETÉS

- 1.1. A jelen Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **LSR '14 SZÓRAKOZTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett Laser Arena és a www.laserarena.hu weboldal, valamint az ennek keretében nyújtott kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók (a továbbiakban: **Felhasználók**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.
- 1.2. A Szolgáltató a jelen szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a nyújtott szolgáltatásokkal és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és a Felhasználók jogait, kötelezettségeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.
- 1.3. Az ÁSZF Felhasználó részéről történő elfogadása a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele.

II. A FELEK

2.1 Szolgáltató:

cégnév:	LSR '14 SZÓRAKOZTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
angol elnevezés:	LSR '14 Entertainment and Services Limited Liability Company
székhelye:	1141 Budapest, Komócsy utca 11-13. B. lház. 1. em. 8.
cégjegyzékszám:	01-09-201216
cégjegyzéket vezető bíróság:	Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság
adószám:	25124776-2-42
statisztikai számjele:	25124776-9329-113-01
bankszámlaszám:	11714044-20001656, OTP Bank Nyrt.
képviselő:	Kanyogh Tamás ügyvezető
elektronikus kézbesítési cím:	info@laserarena.hu
telefonszám:	[+3670-639-8444]

2.2 Felhasználó

A Felhasználó a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő, illetve a későbbiekben meghatározásra kerülő, a szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződést megkötő természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet.

III. SZOLGÁLTATÁS

- 3.1 A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint létre hozott egyedi szerződés alapján a Felhasználók részére úgynevezett „laser tag” játékszolgáltatást nyújt ellenérték fejében, **a 1033 Budapest, Szentendrei út 95. (PP Center VIII. épület 64.)** szám alatt (a továbbiakban: **Szolgáltatás**).
- 3.2 A „laser tag” játék (magyarul lézercsata, lézerharc; közelítő jelentése: lézerrel megjelölni, célba löni) olyan csapatjáték, amely fejleszti a stratégiai gondolkodást, a vezetői készségeket és a csapatmunkát, és amelynek során a Felhasználók egymás ellen, a Szolgáltató által biztosított játékfegyverekkel szimulált harci küzdelmet folytatnak a Szolgáltató által előkészített díszletek között és a Szolgáltató által meghatározott szabályok szerint.
- 3.3 A Szolgáltatás igénybevételének módjáról és lehetőségéről, a mindenkori díjszabásról és a játék részletes szabályairól, illetve a vonatkozó házirendről a Szolgáltató a Felhasználókat a [www.laserarena](http://www.laserarena.hu) honlapon, valamint hírleveleiben tájékoztatja.

IV. A FOGLALÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI, AZ EGYEDI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MEGSZŪNÉSE

- 4.1 A Felhasználó a pályafoglalás iránti igényét a www.laserarena.hu weboldalon a „pályafoglalás” menüpont alatt, illetve a Laserarena pályáján, a **1033 Budapest, Szentendrei út 95. (PP Center VIII. épület 64.)** szám alatt adhatja le.
- 4.2 A Felhasználó a foglaláskor az alábbi személyes, illetve egyéb adatokat köteles megadni:
- név /cégnév /szervezeti név;
 - nem magánszemély felhasználó esetén székhely;
 - e-mailcím;
 - telefonszám;
 - felhasználók tervezett létszáma;
 - érkezési idő;
 - játékidő intervalluma;
 - játék helyszíne;
 - játék típusa
- 4.3 A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatok alapján teljesíti a Szolgáltatást és állítja ki a számlát.
- 4.4 Amennyiben a Felhasználó nem természetes személy, úgy a foglaláskor a Felhasználó képviselőjében eljáró személy a képviselői, illetve aláírási jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni Szolgáltató felé.
- 4.5 A hibás, hiányos vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Felhasználót terheli. A Szolgáltató a nyilvánvalóan hibás, hiányos vagy téves foglalást jogosult visszautasítani, továbbá kétség esetén Felhasználó adatainak valódiságát jogosult ellenőrizni.
- 4.6 A pályafoglalás kizárólag a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-maillal együtt érvényes, akár on-line, akár személyesen került leadásra a foglalás.**
- 4.7 A Felhasználó által a foglaláskor megadott adatok alapján a Szolgáltató a foglalás leadásától számított 24 (huszonnégy) órán belül a foglaláskor megadott e-mailcímre a Felhasználó részére megküldi az egyedi szerződésre vonatkozó adatokat és információkat (pl. résztvevők száma, időpont, szolgáltatási díj, fizetés módja stb.) tartalmazó, a pályafoglalást visszaigazoló e-mailt, azzal a tájékoztatással, hogy a vonatkozó ÁSZF, illetve adatvédelmi szabályzat a www.laserarena.hu oldalon a „pályafoglalás” menüpont alatt olvasható, amelyet a Felhasználó részéről elfogadottnak kell tekinteni, amennyiben a pályafoglalás iránti igényét a Szolgáltató részére megküldte vagy a Laser Arena pályáján a Szolgáltatás igénybevétele céljából megjelent.
- 4.8 Amennyiben a Felhasználó a visszaigazoló e-mail szerinti feltételeket nem fogadja el, úgy köteles erről e-mailben értesíteni a Szolgáltatót 48 (negyvennyolc) órán belül, de legkésőbb 72 (hetvenkettő) órával a játékot megelőzően az info@laserarena.hu e-mailcímen. Ennek hiányában a visszaigazoló e-mail szerinti ajánlat a Felhasználó részéről elfogadottnak minősül és a Szolgáltató, illetve a Felhasználó között a Szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés a visszaigazoló e-mail szerinti ajánlatban foglaltak szerint létrejön, az ÁSZF rendelkezéseinek alapulvételével.
- 4.9 A Szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés fentiek szerinti létrejöttét követően a foglalt időpontot vagy időtartamot megváltoztatni nem lehet.
- 4.10 Foglалást kizárólag 18 éven felüli személy adhat le, osztályharc esetén pedig csak az osztályfőnök.
- 4.11 A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy 10 (tíz) fő alatti foglalások esetén nem garantálja a kizárólagos pályahasználatot.

- 4.12 A Szolgáltató feltételes foglalást 7 (hét) napon belüli időpontra nem regisztrál, egyebekben feltételesen lefoglalt időpontot legfeljebb 24 (huszonnégy) óráig tart fenn; ezt követően az időpont mások számára újra foglalhatóvá válik.
- 4.13 A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés a Szolgáltatás teljesítésével, illetve a felek egymás közti elszámolásával szűnik meg.
- 4.14 A felek a jogviszonyukat írásba foglalt közös megegyezéssel is bármikor megszüntethetik.
- 4.15 A fentiekben túlmenően a Felhasználó az egyedi szerződést legkésőbb a Szolgáltatás teljesítésének kezdő időpontját 72 (hetvenkét) órával megelőzően jogosult elállással megszüntetni. A Felhasználó az elállás jogát írásban, a Szolgáltató info@laserarena.hu e-mailcímére küldött elektronikus üzenet útján gyakorolhatja.
- 4.16 Felek megállapodnak abban, hogy az egymásnak címzett írásbeli nyilatkozataikat a Felhasználó részére a foglaláskor megadott e-mailcímre, míg a Szolgáltató részére az info@laserarena.hu e-mailcímre küldik meg és amely nyilatkozatokat a jelen ÁSZF, illetve az annak alapján létrejött egyedi szerződés tekintetében (különösen ideértve a szerződés létrejöttét és megszűnését) a kommunikáció írásbeli formájának fogadják el.

V. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA / FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1 A Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás ellenértékeként a www.laserarena.hu honlapon található mindenkori árlista alapján, a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött **egyedi szerződés szerinti szolgáltatási díjat** köteles fizetni.
- 5.2 A Felhasználó a szolgáltatási díjat a felek között létrejött egyedi szerződésben foglaltak szerint, számla ellenében, a Szolgáltatás helyszínén készpénzben vagy SZÉP-kártyával, vagy pedig banki átutalással, a Szolgáltató OTP Bank Nyrt. által vezetett, a Szolgáltató MKB banknál vezetett, 11714044-20001656 számú bankszámlájára történő átutalással köteles megfizetni. A szolgáltatás díja akkor minősül megfizetettnek, amikor annak teljes összegét a Szolgáltató átvette, vagy annak teljes összege a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 5.3 A szolgáltatás díja magában foglalja a Szolgáltató minden költségét és készkiadását is, így ezen felül a Felhasználó további járulékos díjfizetésre nem kötelezhető.
- 5.4 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díja legfeljebb 20 (húsz) % -ának megfelelő összegű foglalót elkérni a Felhasználótól, amely összeg legkésőbb 5 (öt) nappal a Szolgáltatás igénybevétele előtt esedékes. Felek a foglaló jogi természetével tisztában vannak: Ha a szerződést teljesítik, a tartozás a foglaló összegével csökken. Ha a szerződés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért egyik fél sem felelős, vagy mindkét fél felelős, a foglaló visszajár. A teljesítés meghiúsulásáért felelős fél az adott foglalót elveszti, a kapott foglalót kétszeresen köteles visszatéríteni. Amennyiben a Felhasználó a foglalót határidőben nem fizeti meg a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató a létrejött egyedi szerződéstől legkésőbb 1 (egy) nappal a játék napja előtt azonnali hatállyal, a Felhasználó által a foglaláskor megadott e-mailcímre küldött nyilatkozatával elállhat.
- 5.5 Abban az esetben, ha a Felhasználó a lefoglalt és az egyedi szerződésben rögzített időpontban a Szolgáltatást nem veszi igénybe és a szolgáltatás díját sem fizeti meg a Szolgáltató részére, valamint elállási jogával sem él határidőben, úgy a Szolgáltató a felek között létrejött egyedi szerződés szerinti szolgáltatási díjjal megegyező összegű meghiúsulási kötbérre tarthat, amely azonnal esedékes. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató részére előzetesen foglalót fizetett, úgy azt a Szolgáltató jogosult megtartani és a kötbérkövetelésébe beszámítani.
- 5.6 Amennyiben a Felhasználó vagy a Felhasználók valamelyikének késése vagy bármely egyéb, nekik felróható magatartás miatt a Szolgáltatás teljesítését a felek közötti egyedi szerződés szerinti kezdő időpontban nem lehet megkezdeni, úgy a késve megkezdett Szolgáltatás akkor is csak az egyedi szerződés szerinti befejező időpontig vehető igénybe és nem tovább, a Szolgáltatót azonban a

Szolgáltatás teljes díja megilleti és nem köteles a Felhasználó részére térítésmentesen új időpontot felkínálni a pótlásra.

- 5.7 Amennyiben a Felhasználó az egyedi szerződésben foglaltakhoz képest – saját döntésénél fogva - kevesebb játékidőt használ fel, a Szolgáltatót erre tekintet nélkül a Szolgáltatás teljes díja megilleti és nem köteles a Felhasználó részére térítésmentesen új időpontot felkínálni a pótlásra.
- 5.8 A felhasználói létszám eltérő megállapodás hiányában mindig a megjelent és játékban résztvevő személyeket jelenti. Amennyiben a játékban résztvevő személyek száma az egyedi szerződésben meghatározott létszám 50%-ánál kevesebb, úgy a szolgáltatás díja az egyedi szerződésben meghatározott létszám 50%-ának megfelelő létszám szerint kerül kiszámlázásra.
- 5.9 Kétség vagy vita esetén a Szolgáltató felé a Szolgáltatás teljes díjának megfizetésére a foglalás során a Szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződést a Szolgáltatóval megkötő Felhasználó, valamint a Szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő Felhasználók egyetemlegesen kötelesek.

VI. JOGI NYILATKOZATOK

- 6.1 A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-et, valamint az annak mellékletét képező Házirend és Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit, tudomásul veszi továbbá, hogy azok bármelyikének be nem tartásával szerződésszegést követ el.
- 6.2 **Felhasználó kijelenti, hogy a Laser Aréna szolgáltatását a jelen ÁSZF-ben, a Házirendben, valamint az egyedi szerződésben foglaltak alapján igénybe kívánja venni.**
- 6.3 A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználót ért olyan károkért, amelyek abból az okból következtek be, hogy a Felhasználó nem tartja be az ÁSZF-ben, a Házirendben vagy az egyedi szerződésben foglaltakat.
- 6.4 A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy a Szolgáltatást nem használja más Felhasználók zaklatására, becsületsértésre vagy más módon más Felhasználók személyiségi és egyéb jogainak vagy jogos érdekeinek megsértésére.
- 6.5 A Felhasználó tudomásul veszi és elismeri, hogy a Szolgáltató mint üzemeltető és játékszervező teljes mértékben helytállni köteles minden olyan, harmadik személy részéről jogosan felmerült igénnyel kapcsolatban, amely a Laser Arena pályáján, a Felhasználó magatartásával vagy mulasztásával összefüggésben kapcsolatban merült fel, abból ered vagy azzal függ össze. A Felhasználó az általa előidézett ilyen káreseményekből fakadóan a Szolgáltatót kártalanítani köteles. A Felhasználó tudomásul veszi és elismeri, hogy ezen kártalanítási kötelezettsége kiterjed bármely természetű vagy fajtajú kárra, követelésre, költségre, ami bármely igényből, hiányból, kárból, perből vagy más hatósági eljárásból, ítéletből vagy határozatból, eljárási költségből és ügyvédi költségből ered és amely a Laser Arena pályáján tanúsított jogsértő magatartásából vagy mulasztásából fakad. Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatóval szemben erre tekintettel indított bármely peres vagy peren kívüli eljárás esetén a Szolgáltató helyébe vagy mellette az adott eljárásba lép. A Szolgáltató vállalja, hogy bármely, a Felhasználó magatartásából vagy mulasztásából eredő vagy azt érintő, a Szolgáltatóval szembeni igényről és eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatja.
- 6.6 A Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatás teljesítését azon Felhasználóktól, akik az ÁSZF-ben, a Házirendben, az egyedi szerződésben foglaltakat vagy a Szolgáltatás igénybevétele során a játékszabályokat nem tartják be, vagy attól a Felhasználótól, akinek egy korábbi egyedi szerződésből fakadóan lejárt és esedékes tartozása áll fenn Szolgáltató felé.

VII. ÉRTESÍTÉSEK

- 7.1 A felek a jelen ÁSZF szerint vagy az azzal, illetve az egyedi szerződésükkel kapcsolatban küldendő írásbeli értesítést e-mail útján kötelesek elküldeni a másik fél részére.

- 7.2 Felek a másik fél részére megadott e-mailcímük megváltozása esetén az új e-mailcímről haladéktalanul kötelesek értesíteni egymást. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő költségeket és károkat a mulasztó fél viseli.
- 7.3 Az e-mailes értesítés – ellenkező bizonyításig - megérkezettnek tekintendő abban az időpontban, amikor az e-mail a címzett e-mail-címére elküldésre kerül

VIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 8.1 A Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a Felhasználókat akként tájékoztatja, hogy a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et közzéteszi a www.laserarena.hu oldalon. A tájékoztatás a módosítás hatályba lépését megelőzően, oly időben történik, hogy a Felhasználó dönthessen a módosítás elfogadásáról vagy a Szolgáltatás lemondásáról.
- 8.2 A Szolgáltató a Laser Arenában irányadó Házi rendet, illetve az adatvédelmi rendelkezéseket szabályozó Adatvédelmi Szabályzatot külön íven szerkesztett dokumentumban rögzíti.
- 8.3 Felek a közöttük a jelen ÁSZF, illetve az egyedi szerződések kapcsán felmerült vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni.
- 8.4 Amennyiben a vitás ügy békés egyeztetése nem jár eredménnyel, úgy a jogviták rendezésére a felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. Felhasználó ezen illetékességi kikötést tudomásul veszi és elismeri.
- 8.5 Amennyiben a Felhasználónak bármilyen panasa van a Szolgáltatóval létrejött egyedi szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az info@laserarena.hu e-mailcímrre küldött levele útján közölheti. A Szolgáltató a panaszokat legkésőbb azok beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és tájékoztatja a panasztevő Felhasználót a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a megrendelő rendelkezésére.
- 8.6 A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat arról, hogy panaszukkal a kivizsgálást követően fordulhatnak a Pest Megyei Békéltető Testülethez is (cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.; Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81; Telefon: 06-1-269-0703)
- 8.7 Felek rögzítik és elfogadják, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos viszonyukban a létrejött egyedi szerződésben nem rendezett kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezései kötelezően alkalmazandóak; a jelen ÁSZF a Szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeknek minősül.
- 8.8 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény; valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadóak.

Budapest, 2015. február 15.